

## Microsoft 與香港社會服務聯會攜手合作 透過雲端運算技術及社交媒體優化非牟利團體服務質素

公佈最新調查結果

揭示約 30% 本港青少年曾受網絡保安方面的威脅

香港-2010 年 6 月 8 日 - 早前, Microsoft 香港與香港社會服務聯會(「社聯」)委託香港大學民意研究計劃進行一項有關本港青少年網上行為的意見調查, 發現他們平均每星期花 20 小時上網, 以使用社交網站為最主要活動。調查更揭示 80% 的被訪青少年在進行網上活動時並未受任何限制或監管, 更約有 30% 被訪者表示曾受網絡保安方面的威脅。

Microsoft 於今日舉行的 NGO Day 2010 上公布上述調查結果, 並積極協助本地非牟利團體(NGO), 盡量利用最新的科技如雲端運算, 及受社會熱捧的潮流趨勢如社交網絡工具等, 優化服務質素, 同時將保安及私隱方面的風險減到最低。

Microsoft 香港總經理楊思毅先生表示: 「在香港建立數碼共融的社會是我們在實踐企業公民責任方面的長遠目標。我們實現這個目標的其中一個方法, 就是協助本地非牟利團體能夠有機會使用到最新的科技及享受箇中的益處, 以達致可減低成本、精簡管理及創造新生產力的目標。透過本年度的 NGO Day, 我們將協助非牟利團體了解如何透過雲端運算技術及社交媒體, 更有效地與新一代互動交流, 同時避免他們受這些新資訊科技趨勢有可能帶來的保安及私隱問題所威脅。」

### 雲端運算及社交媒體 非牟利團體接觸社群及提供服務的新趨勢

Microsoft 在 NGO Day 2010 中強調, 隨著雲端運算及網上社交網絡日趨普及, 將為非牟利團體帶來更多接觸受助社群及捐贈者的機會, 從而為他們所提供的服務帶來不一樣的效率。然而, 這些新興趨勢亦衍生了不少私隱及網絡保安方面的新挑戰。非牟利團體不單需要關注這方面的問題, 同時身為青少年事務方面前線工作專才的他們, 亦已準備在青少年及網絡保安專家之間, 擔當溝通橋樑的角色。

政府資訊科技總監葛輝先生表示: 「香港青少年經常使用社交媒體的習慣為非牟利團體帶來更多新機會。為了令香港的非牟利團體可持續和有效地服務社群, 我們鼓勵他們開始了解及掌握最新的雲端運算技術及社交媒體平台, 從而更深入接觸香港的新一代。此外, 透過非牟利團體、資訊科技界及政府的三方合作, 亦可結合各方資源、專才及經驗, 協助社福界進一步提升服務。」

香港社會服務聯會行政總裁方敏生女士表示: 「資訊科技在協助非牟利團體更快及更有效地提供服務方面擔當著重要的角色。這次調查反映本港非牟利團體正面對著 Web 2.0 世代, 需要透過新的技術加強與服務使用者的溝通並提昇服務質素。在服務發展的層面, 非牟利團體應積極推動網上服務, 以回應服務群體 特別是青少年的需要, 並透過不同的網上媒介接觸他們。而在互聯網教育方面, 除了教授基本的個人電腦保護技巧外, 更應著重提昇青少年對於互聯網問題和風險的認識, 培養他們正確的使用態度。」

## 網上保安備受本港數碼年青一族關注

是次活動上，香港大學民意研究計劃公佈了一項於 4 至 5 月期間所進行，有關本港 12 至 23 歲的青少年網上行為的意見調查結果。

調查結果顯示，接近 100%的本地青少年均是活躍的網上用戶，當中逾 50% 青少年主要運用互聯網進行社交網絡通訊之上。本港青少年平均每星期花 20 小時上網，其中社交媒體用戶花 7.7 小時用於社交網站，即平均每日超過一小時。採用社交媒體的主要原因為與朋友聯繫（73%），以及共享資訊（26%）。

雖然受訪者同屬高用量的互聯網使用者，但 80%受訪者聲稱父母或監護人從未限制他們的網上活動。與此同時，82%受訪者表示在使用互聯網時會關注保安問題，但當中只有 36%受訪者曾安裝防毒軟件。約 30%受訪者的私隱安全曾至少一次受威脅，例如遭黑客或病毒入侵、私隱資訊外洩、被網絡釣魚網站攻擊或騷擾，情況令人憂慮。

## Microsoft 捐贈港幣 340 萬元及任命「Teen 生我才」學生義工團隊支援非牟利團體

Microsoft 亦在活動上宣布，捐出總值港幣 340 萬元的資助及資源予非牟利團體。有關捐贈將會透過 Microsoft 發動的「無限潛能計劃」撥出，並將交由社聯及 4 間非牟利團體，用以進一步改善 6 間社區技術學習中心(CTLIC)的營運。社區技術學習中心由非牟利團體運作，為弱勢社群提供資訊科技培訓，以協助他們就業。自 2003 年至今，Microsoft 合共撥出總值港幣 3,800 萬元的現金資助及軟件，協助非牟利團體於香港各區設立 47 個社區技術學習中心，令 53 萬人受惠。

此外，Microsoft 亦宣佈推出「Teen 生我才」學生義工計劃，讓一眾青少年學生於社區技術學習中心擔任義務資訊科技導師，藉此累積資訊科技知識及提升社交技巧。此計劃亦為學校提供一個發展配合 334 學制內「其他學習體驗」(OLE)課程要求的大好機會；另一方面，這群訓練有素的學生義工為中心統籌資訊科技課程，亦可令各個非牟利團體提升其中心服務質素。

NGO Day 是由 Microsoft 香港及社聯合辦之年度活動，旨在提升本地非牟利界別的資訊科技能力及知識。今年的活動吸引了超過 200 位來自本港公共、私人及非牟利界別的機構代表參加。